

KATA PENGANTAR

Pertama – tama saya panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya dan karunia yang dilimpahkan-Nya, Lalu kepada orang tua dan seluruh keluarga saya, yang telah memberikan segalanya dalam kehidupan ini, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Komunikasi Interpersonal PT Adira Finance Dalam Proses Kredit Motor Terhadap Kepuasan Pelanggan Karyawan PT Mentari Divisi Operasional”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S-1) pada fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha sekuat tenaga untuk mendapatkan hasil yang sempurna guna kelancaran pendidikan serta penambahan ilmu pengetahuan yang dibutuhkan, namun dalam penulisan ini dirasa bahwa masih jauh dari pada kesempurnaan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman, untuk itu sangat diharapkan saran dan kritik untuk membangun, agar hasil skripsi ini layak untuk menjadi referensi bagi siapa pun yang memerlukan.

Dan semoga penulisan Ini dapat menjadi sebuah langkah awal untuk dapat menambah pengetahuan serta wawasan yang luas dalam bidang Hubungan Masyarakat. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah ikut serta, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan mendukung menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar, diantaranya :

1. Orang Tua dan keluarga besar atas dukungan do'a, dorongan, bimbingan dan Dukungan sampai saat ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si atas diberikannya kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Euis Heryati,MM. M.IKom selaku Ketua Jurusan Bidang Kosentrasi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Ernani Anom,MMM,Ph.D selaku dosen pembimbing yang atas segala bimbingan,nasehat, dan bantuannya dari awal sampai akhir.
5. Dosen – dosen di fakultas Ilmu Komuniasi, Universitas Esa Unggul, yang selama ini telah memberikan Ilmu dan Pengajarannya.
6. Do'a dan Dukungan dari awal hingga akhir yang selalu menemani yakni orang yang tercinta Andrew Julian.
7. Terima Kasih untuk rekan – rekan kerja karyawan PT Mentari yang telah membantu menjadi responden penelitian.
8. Ibu Joan Ellen,S.Ikom yang telah membantu penulis untuk membuat surat perizinan.

Akhir kata penulis mengharap seluruh bantuan serta dukungannya, dapat memberikan manfaat yang cukup berharga, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembacanya dan selalu berdoa semoga mendapatkan balasan Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

Selvie Martha Candra